
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **MV Cursos de Trânsito EAD** (doravante denominada “nós” ou “MV Cursos de Trânsito EAD”) oferece cursos especializados para formação, capacitação, reciclagem e aprimoramento de condutores e os disponibiliza através de uma plataforma web - <https://www.cursosdetransitoead.com.br> (“Plataforma”). Nossa tecnologia aplicada à educação permite conectar Centros de Formação de Condutores, Instrutores e Alunos (Instrutores e Alunos, doravante denominados “Você”), nos cursos oferecidos pela **MV Cursos de Trânsito EAD**, que podem ser acessados por meio de computadores e/ou dispositivos móveis.

Quando Você navega em nossa Plataforma, seja em ambiente aberto ou na área logada, confia a nós algumas informações. Em respeito ao compromisso da **MV Cursos de Trânsito EAD** em resguardar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, quando aplicável, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”) para:

- Ajudar Você a entender os motivos pelos quais coletamos seus dados e quais são eles;
- Garantir que Você compreenda o tratamento dado pela **MV Cursos de Trânsito EAD** a todas as informações que Você fornece ao navegar em nosso site e acessar a área logada, para que saiba o que fazemos com elas;
- Esclarecer as medidas que tomamos em relação à utilização e segurança dos dados que Você compartilha conosco através de cadastro ou por meio da utilização de cookies;
- Demonstrar nosso compromisso e preocupação em manter um ambiente seguro, protegendo sua privacidade e os seus dados.

Sabendo da importância destes esclarecimentos, esperamos que Você dedique um momento para conhecer nossas práticas de privacidade. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio dos canais de atendimento disponíveis no nosso website e nesta Política.

Para facilitar a sua compreensão, dividimos a presente Política da seguinte maneira:

1. QUADRO RESUMO

A **MV Cursos de Trânsito EAD** coleta e utiliza os seguintes dados:

- Nome completo, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados bancários para pagamento, histórico de cursos realizados e certificados emitidos.

2. DEFINIÇÕES

Para efeito desta Política:

- **Dados Pessoais:** informações que identificam ou podem identificar o usuário, como nome, CPF e endereço.
- **Cookies:** pequenos arquivos de texto enviados para o navegador do usuário que ajudam na identificação de preferências e comportamentos durante a navegação na nossa Plataforma.

3. COMO A MV CURSOS DE TRÂNSITO EAD COLETA DADOS SOBRE VOCÊ?

Coletamos seus dados das seguintes maneiras:

3.1. Se Você acessa a Plataforma por meio de um Centro de Formação de Condutores

Caso você seja vinculado a um Centro de Formação de Condutores (CFC), o CFC poderá fornecer à **MV Cursos de Trânsito EAD** informações necessárias para a realização de matrículas e gerenciamento de seu progresso nos cursos.

3.2. Se Você contratou nossa Plataforma para uso pessoal

Quando Você se inscreve diretamente em nossa Plataforma, coletamos os dados que Você nos fornece no momento do cadastro, como nome, CPF, e-mail e dados de pagamento.

3.3. Uso de dados biométricos

Nos cursos que requerem identificação biométrica para fins de conformidade com regulamentações, podemos coletar dados biométricos, como impressão digital ou reconhecimento facial, para garantir a autenticidade da identidade do aluno.

4. COMO A MV CURSOS DE TRÂNSITO EAD MANUSEIA OS SEUS DADOS?

Seus dados são utilizados para:

- Processar matrículas e pagamentos;
- Emitir certificados de conclusão;
- Enviar atualizações sobre cursos, promoções e outras informações relevantes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

5. COM QUEM A MV CURSOS DE TRÂNSITO EAD COMPARTILHA OS SEUS DADOS?

Seus dados podem ser compartilhados com:

- **Provedores de serviço:** Empresas responsáveis pelo processamento de pagamentos e parceiros técnicos que nos ajudam a fornecer nossos serviços.
- **Autoridades legais:** Em caso de exigências legais ou regulatórias.

6. COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência de navegação. Ao continuar utilizando nossa Plataforma, você concorda com a instalação de cookies no seu dispositivo.

6.1. TIPOS DE COOKIES

- **Cookies de desempenho:** Para monitorar e melhorar a performance do site.
- **Cookies de funcionalidade:** Para lembrar suas preferências e melhorar sua experiência de uso.

6.2. DESATIVAÇÃO DE COOKIES

Você pode, a qualquer momento, desativar os cookies diretamente em seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade da nossa Plataforma.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você possui os seguintes direitos:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas;
- Solicitar a exclusão de seus dados, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais;
- Revogar seu consentimento para o uso de seus dados.

Esses direitos podem ser exercidos entrando em contato conosco pelo e-mail **matricula@cursosdetransitoead.com.br** ou pelo telefone **0800 079 7979**.

8. SEGURANÇA NA MV CURSOS DE TRÂNSITO EAD

Adotamos medidas rigorosas para garantir que suas informações pessoais estejam protegidas contra acessos não autorizados, incluindo o uso de criptografia e controles de acesso restritos.

8.1. SENHA PARA ACESSO À ÁREA LOGADA

Para garantir a segurança de sua conta, mantenha sua senha segura e não a compartilhe com terceiros. Recomendamos a alteração periódica da senha.

9. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política pode ser alterada a qualquer momento. Quando isso ocorrer, notificaremos os usuários por meio de nosso site.

10. COMO FALAR COM A MV CURSOS DE TRÂNSITO EAD SOBRE ESTA POLÍTICA

Se Você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre como seus dados são tratados, entre em contato conosco:

- **E-mail:** matricula@cursosdetransitoead.com.br
- **Telefone:** **0800 079 7979**
- **Endereço:** Rua Manoel Vieira Garção, 10, Sala 302 Box 276, Centro, Itajaí, SC, CEP 88.301-425.